

Algemene verkoop – en leveringsvoorwaarden

Inhoudsopgave:

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Huurovereenkomst
4. Extra kosten tijdens de Huurovereenkomst
5. Gebruik van het DOCKR Transportmiddel
6. Voorwaarden
7. DOCKR Transportmiddel afleveren
8. Reparatie en/of Onderhoud
9. DOCKR Transportmiddel inleveren
10. Looptijd Huurovereenkomst en opzegging
11. Verzekeringen
12. Diefstal, vandalisme of vermissing
13. Schade
14. Tarieven, Betalingen en Machtiging
15. Aansprakelijkheid
16. Wijziging
17. Ontbinden en opzeggen
18. Privacy
19. Overdracht en uitbesteden
20. Toepasselijk recht en geschillen

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van DOCKR die van toepassing zijn op iedere Huurovereenkomst;

Accessoire: een door DOCKR aan de Huurder ter beschikking gesteld accessoire of extra service voor gebruik door de Huurder conform de Huurovereenkomst, alsmede iedere andere overeenkomst tussen DOCKR en Huurder;

DOCKR: DOCKR B.V., statutair gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende aan Gietijzerstraat 46 te (3534 AV) Utrecht, KvK-nummer 72904364, handelend onder de naam 'Ride Today';

DOCKR Transportmiddel: het voertuig dat DOCKR op grond van de Huurovereenkomst aan Huurder ter beschikking stelt, inclusief alle daarbij geleverde extra's en producten voor gebruik door Huurder – zoals Accessoires, in overeenstemming met de Huurovereenkomst;

Einddatum: de datum waarop de Huurovereenkomst eindigt zoals uiteengezet in artikel 10;

Huurder: iedere (rechts)persoon die met DOCKR een Huurovereenkomst afsluit, zowel een Huurovereenkomst voor commercieel gebruik als een Huurovereenkomst voor consumenten gebruik;

Huurovereenkomst voor commercieel gebruik: de huurovereenkomst tussen DOCKR en een Huurder (waarbij de Huurder handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) m.b.t. het gebruik van een DOCKR Transportmiddel, alsmede iedere andere overeenkomst tussen DOCKR en deze Huurder. Deze Algemene Voorwaarden, het Servicehandboek en alle bijlagen waarnaar wordt verwezen, maken onderdeel uit van deze overeenkomst;

Huurovereenkomst voor consumenten gebruik: de huurovereenkomst tussen DOCKR en Huurder, die *niet* geldt als een Huurovereenkomst voor commercieel gebruik m.b.t. het gebruik van een DOCKR Transportmiddel, alsmede iedere andere overeenkomst tussen DOCKR en deze Huurder. Deze Algemene Voorwaarden, het Servicehandboek en alle bijlagen waarnaar wordt verwezen, maken onderdeel uit van deze overeenkomst;

Huurovereenkomst: een Huurovereenkomst voor commercieel gebruik of een Huurovereenkomst voor consumenten gebruik, afhankelijk van de hoedanigheid van de Huurder – zoals hiervoor gedefinieerd;

Servicehandboek: de meer operationele (werk)afspraken tussen Partijen die onderdeel vormen van de Huurovereenkomst;

Serviceportaal: online portaal dat door DOCKR aan Huurder beschikbaar kan worden gesteld om meldingen te doen en afspraken te maken m.b.t. een DOCKR Transportmiddel. Indien dit portaal niet beschikbaar is voor een Huurder, vinden meldingen plaats via e-mail, online formulier of telefoon;

Huurtarief: het overeengekomen (huur)bedrag zoals vastgelegd in de Huurovereenkomst voor het huren van het DOCKR Transportmiddel, te verhogen met eventuele indexatie en prijsverhogingen volgens deze Algemene Voorwaarden of de Huurovereenkomst;

Reparatie en/of Onderhoud: het door DOCKR oplossen van een probleem met/of defect aan het DOCKR Transportmiddel, door dit te repareren dan wel om te wisselen voor eenzelfde of vergelijkbaar DOCKR Transportmiddel, binnen de service-afspraken zoals opgenomen in de Huurovereenkomst;

Klein Onderhoud: normaal dagelijks onderhoud aan het DOCKR

Transportmiddel, zoals bandenspanning op peil houden, vloeistoffen bijvullen en het reinigen van het DOCKR Transportmiddel en onderdelen daarvan;

Onterecht Onderhoud: Klein Onderhoud en Reparatie en/of Onderhoud waarvan de kosten voor rekening van Huurder komen, zoals nader uitgewerkt in artikel 8;

Partijen: Huurder en DOCKR.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Huurovereenkomst tussen DOCKR en Huurder, alsmede op alle derden die door DOCKR worden ingeschakeld bij de uitvoering van de Huurovereenkomst (bijvoorbeeld servicepartners voor Reparatie en Onderhoud).

2.2 Onder *Huurovereenkomst* wordt in het kader van deze Algemene Voorwaarden zowel de Huurovereenkomst(en) begrepen zoals gedefinieerd in artikel 1, alsmede eventuele voorovereenkomsten, mantelovereenkomsten of samenwerkingsovereenkomsten die tussen Partijen worden gesloten met het doel een DOCKR Transportmiddelen aan Huurder beschikbaar te stellen. Afwijkende of aanvullende afspraken tussen DOCKR en Huurder gelden alleen indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door DOCKR zijn bevestigd.

3. Huurovereenkomst

3.1 DOCKR zal zich naar vermogen inspannen om na bevestiging van een reservering een voor gebruik geschikt DOCKR Transportmiddel op het vastgelegde tijdstip en de afgesproken locatie ter beschikking te stellen, en dit gedurende de huurperiode beschikbaar te houden.

3.2 De Huurder moet ten minste 18 jaar oud zijn en juridisch bindende contracten kunnen aangaan.

3.3 Een (digitaal) verificatieproces van een identiteitsdocument van de Huurder en/of diens financiële goedgeheid kan deel uitmaken van het afsluitproces. In dat geval wordt het DOCKR Transportmiddel pas geleverd en komt de Huurovereenkomst pas tot stand, nadat de Huurder de relevante (ID-)documenten heeft verstrekt. Wanneer verificatie wijst op (potentiële) fraude en/of een voor DOCKR onaanvaardbaar financieel risico, komt er geen Huurovereenkomst tot stand en zal DOCKR de Huurder daarover informeren.

3.4 Leveringsproblemen bij een leverancier van DOCKR, het niet tijdig inleveren van een gereserveerd DOCKR Transportmiddel door een vorige huurder en/of noodzakelijk herstel van defecten of schade aan het gereserveerde DOCKR Transportmiddel kunnen tot gevolg hebben dat het gereserveerde DOCKR Transportmiddel niet tijdig ter beschikking staat (ondanks een eventuele bevestiging van de reservering door DOCKR). DOCKR is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade of gevolgkosten. In het geval van een Huurovereenkomst voor consumenten gebruik, laat dit het recht onverlet om bij een excessieve vertraging de Huurovereenkomst te ontbinden of andere wettelijke remedies in te roepen.

3.5 Ook tijdens de huurperiode kan het voorkomen dat een gebrek of defect aan het DOCKR Transportmiddel het gebruik beperkt. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van DOCKR, is DOCKR niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een dergelijk gebrek en kan Huurder geen aanspraak maken op (schade)vergoeding of huurkorting – tenzij in de Huurovereenkomst of het Servicehandboek anders is overeengekomen. In het geval van een Huurovereenkomst voor consumenten gebruik geldt dat deze bepaling de wettelijke rechten van deze Huurder (bijv. het recht op herstel, korting, vervanging of ontbinding bij ernstige gebreken) onverlet laat.

3.6 Een Huurovereenkomst – en daarmee de huurperiode – vangt aan op de datum c.q. het moment waarop DOCKR aan Huurder kenbaar maakt dat het gereserveerde DOCKR Transportmiddel voor Huurder beschikbaar is, doch niet eerder dan de datum waarvoor Huurder het DOCKR Transportmiddel heeft gereserveerd (tenzij in overleg eerder geleverd).

3.7 Huurder krijgt voor de duur van de Huurovereenkomst de beschikking over het DOCKR Transportmiddel. Kosten voor het opladen van het DOCKR Transportmiddel en Klein Onderhoud dat niet onder de afgesproken Reparatie en Onderhoud valt, komen voor rekening van Huurder en vallen buiten de Huurovereenkomst.

3.8 Het DOCKR Transportmiddel wordt, voor zover relevant, geleverd met een ringslot (met sleutel of identifier) en is uitgerust met smart-tracking- en monitoringapparatuur.

3.9 In deze Huurovereenkomst is Reparatie en Onderhoud inbegrepen, zoals o.a. verwoord in artikel 8 en het Servicehandboek. Dit omvat onder meer:

- Het uitvoeren van periodiek onderhoud aan het DOCKR Transportmiddel;
- Het repareren van gebreken aan het DOCKR Transportmiddel ontstaan door slijtage en normaal gebruik;
- Het zo nodig omruilen van het DOCKR Transportmiddel, binnen de regio waar DOCKR actief is, voor een vergelijkbaar transportmiddel (conform het Servicehandboek).

3.10 DOCKR mag het DOCKR Transportmiddel voorzien van reclame-uitingen. Indien een reclame-uiting op het voertuig beschadigd raakt of verdwijnt, dient Huurder direct contact op te nemen met DOCKR via het Serviceportaal. Indien dit buiten schuld van Huurder gebeurt, draagt DOCKR de herstellkosten; in alle andere gevallen worden de kosten bij Huurder in rekening gebracht.

3.11 Alle verzekeringen en bijbehorende eigen risico's die bij een incident voor rekening van Huurder komen m.b.t. de DOCKR Transportmiddelen, staan vermeld in de Huurovereenkomst en het Servicehandboek (zie ook art. 11 t/m 15 hierna). Huurder is verantwoordelijk voor het afsluiten van aanvullende (WA en/of bedrijfs)verzekeringen om schade of aansprakelijkheden die niet door de door DOCKR afgesloten verzekeringen gedekt zijn, af te dekken. Dit betreft bijvoorbeeld schade aan gebruikers zelf, aan eigen accessoires of bedrijfs- en gevolgschade die op grond van deze Algemene Voorwaarden door DOCKR is uitgesloten.

3.12 In geval van een Huurovereenkomst voor consumenten gebruik, afgesloten 'op afstand' via een online registratieformulier, mail, telefonisch of anderszins buiten de verkooppriimte heeft deze Huurder het recht om de Huurovereenkomst te ontbinden binnen de wettelijke bedenkttermijn van veertien (14) dagen na het sluiten van de Huurovereenkomst. Huurder kan deze ontbinding o.a. per e-mail of brief aan DOCKR kenbaar maken, zonder verdere opgave van redenen. DOCKR heeft het recht om het Huurtarief pro rata in rekening te brengen voor het aantal dagen dat het DOCKR Transportmiddel ter beschikking heeft gestaan van Huurder.

4. Extra kosten tijdens de Huurovereenkomst

4.1 Alle extra kosten -die niet onder Reparatie en Onderhoud vallen- komen voor rekening van Huurder. Denk aan (voor zover relevant): Klein Onderhoud, vloeistoffen, parkeerkosten, tol, stalling en kosten voor het opladen van het DOCKR Transportmiddel.

4.2 Alle extra kosten (sancties, boetes en/of maatregelen) voortvloeiend uit het ter beschikking hebben of gebruiken van het DOCKR Transportmiddel en opgelegd door derden, zijn voor rekening van Huurder. Indien dergelijke sancties/boetes aan DOCKR worden opgelegd, zal Huurder DOCKR op eerste verzoek schadeloos stellen. Huurder is in dat geval tevens administratie- en incassokosten verschuldigd van €25.

4.3 Eventuele afsleepkosten en andere transportkosten van het DOCKR Transportmiddel zijn voor rekening van Huurder, tenzij anders overeengekomen. Indien de kosten de oorzaak zijn door Onterecht Onderhoud zijn de kosten altijd voor Huurder.

4.4 Reparaties, aanpassingen of wijzigingen aan het DOCKR Transportmiddel zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DOCKR zijn niet toegestaan. Alle hierdoor ontstane schade of gebreken vallen buiten de kosteloze Reparatie en Onderhoud en komen voor rekening en risico van Huurder (zie ook art. 8).

5. Gebruik van het DOCKR Transportmiddel

5.1 Als Huurder een DOCKR Transportmiddel in gebruik neemt, wordt dit opgevat als bewijs dat het DOCKR Transportmiddel in orde is en geen gebreken vertoont op dat moment.

5.2 Bij twijfel over de verkeersveiligheid of technische staat van het DOCKR Transportmiddel, moet Huurder het gebruik onmiddellijk staken en contact opnemen met DOCKR. Ook bij schade of defecten geldt dat Huurder het voertuig niet mag blijven gebruiken als dit de schade/defect kan verergeren of de (verkeers)veiligheid kan verminderen.

5.3 Het gebruik van het DOCKR Transportmiddel door Huurder is voor eigen risico van Huurder. Huurder dient het DOCKR Transportmiddel zorgvuldig en overeenkomstig de Huurovereenkomst en door DOCKR beschikbaar gestelde instructie(video's) te gebruiken.

5.4 Huurder moet zorgvuldig omgaan met het DOCKR Transportmiddel, de sleutel(s), toebehoren en bijbehorende bescheiden. Huurder draagt er zorg voor dat het DOCKR Transportmiddel op de juiste wijze en voor de bedoelde bestemming wordt gebruikt. In verband met diefstalrisico is het niet toegestaan om kopieën van de sleutel te laten maken.

5.5 Huurder mag het DOCKR Transportmiddel niet overbeladen. Personen of lading moeten degelijk worden vastgezet. Gedurende de huurperiode draagt Huurder het risico van gebruik van een op of aan het DOCKR Transportmiddel bevestigde transportbak. DOCKR is niet aansprakelijk voor zichtbare of onzichtbare gebreken aan een eigen transportbak en eventuele inlays/voorzieningen, noch voor bedrijfsschade die Huurder lijdt door gebreken daaraan (bij commercieel gebruik).

5.6 Alleen werknemers van Huurder, in de uitoefening van Huurders bedrijf, mogen het DOCKR Transportmiddel besturen bij een Huurovereenkomst voor commercieel gebruik, mits zij bevoegd en bekwaam zijn (vereist rijbewijs) en fysiek en mentaal geschikt. De bestuurder moet een geldig rijbewijs bij zich hebben en het gebruik direct staken als zijn rijbevoegdheid verval, wordt geschorst of ingetrokken.

5.7 In geval van een Huurovereenkomst voor consumenten gebruik, mag het DOCKR Transportmiddel enkel gebruikt worden door een derde met toestemming van Huurder, mits deze persoon (Huurder daaronder begrepen) daartoe fysiek en mentaal geschikt is. Dit gebruik geschiet onder de verantwoordelijkheid van Huurder en de Huurder ziet erop toe dat de bestuurder minimaal 16 jaar oud is en voldoet aan de (veiligheids)eisen, zoals opgenomen in de Huurovereenkomst. De bestuurder (Huurder daaronder begrepen) moet een geldig rijbewijs bij zich hebben (indien van toepassing) en het gebruik dient direct gestaakt te worden als deze rijbevoegdheid verval, wordt geschorst of ingetrokken.

5.8 Het is Huurder niet toegestaan het DOCKR Transportmiddel, de sleutel(s) of toebehoren te geven aan iemand die niet voldoet aan 5.6 of 5.7 (tenzij schriftelijk anders overeengekomen).

5.9 Huurder mag het DOCKR Transportmiddel niet, anders dan met schriftelijke toestemming van DOCKR, wederverhuren of anderszins langdurig of tegen betaling aan een ander in gebruik geven.

5.10 Indien DOCKR aan autoriteiten of derden inlichtingen moet verstrekken over wie het DOCKR Transportmiddel op enig moment bestuurde of gebruikte, zal Huurder deze identiteit op verzoek en met spoed aan DOCKR doorgeven.

5.11 Het is Huurder niet toegestaan het DOCKR Transportmiddel te (laten) gebruiken:

- onder extreme gevaarlijke weersomstandigheden (ijzel, sneeuw, e.d.) die schade kunnen veroorzaken aan (bewegende delen van) het DOCKR Transportmiddel en/of gevaar opleveren voor de gebruiker;
- onder invloed van alcohol, drugs, medicatie of andere middelen die het rijgedrag kunnen beïnvloeden;
- om lifters of passagiers mee te nemen op/in het DOCKR Transportmiddel, met uitzondering van vervoer in de bak bij een Huurovereenkomst voor consumenten gebruik (mits binnen het maximumgewicht en max. aantal passagiers);
- voor het geven van rijles, of om deel te nemen aan wedstrijden, snelheidstests, behendigheidsproeven etc., of om caravans, aanhangwagens of andere objecten te trekken of te duwen;
- om bagage of last op het dak te vervoeren, of om het DOCKR Transportmiddel te overbeladen.

5.12 Huurder mag het DOCKR Transportmiddel niet buiten de landsgrenzen van het land van aflevering brengen, tenzij DOCKR hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

5.13 Huurder dient het Klein Onderhoud uit te voeren en dient gevolg te geven aan een oproep van DOCKR om het DOCKR Transportmiddel voor periodiek onderhoud of reparatie beschikbaar te stellen.

5.14 Huurder is verplicht het DOCKR Transportmiddel bij het einde van de Huurovereenkomst in oorspronkelijke staat en schoon (vrij van afval/vuil) bij DOCKR in te leveren. Ook moet Huurder alle door of namens hem aangebrachte veranderingen en toevoegingen ongedaan maken. Huurder kan ter zake geen enkel recht op vergoeding doen gelden.

5.15 Huurder dient de accu van het DOCKR Transportmiddel uitsluitend op te laden met de originele, door DOCKR geleverde apparatuur overeenkomstig de meegeleverde instructies.

5.16 Huurder moet de verplichtingen en verboden uit dit artikel ook opleggen aan iedere bestuurder van het DOCKR Transportmiddel en toezien op nakoming.

6. Voorwaarden

6.1 Huurder dient de Algemene Voorwaarden na te leven, het DOCKR Transportmiddel te gebruiken conform de bepalingen in de Huurovereenkomst en volgens de gebruikershandleiding en/of instructie(video's) die zijn verstrekt.

6.2 Huurder moet beschikken over een SEPA-bankrekeningnummer (voor automatische incasso – zie art. 14).

6.3 Het DOCKR Transportmiddel blijft te allen tijde eigendom van DOCKR. Huurder mag geen (zekerheids)rechten ten gunste van derden op het DOCKR Transportmiddel vestigen of verlenen noch registratienummers en/of -gegevens verwijderen of aanpassen.

6.4 Ten opzichte van DOCKR draagt Huurder de verantwoordelijkheid en het risico voor gedragingen van degene die het DOCKR Transportmiddel bestuurt, evenals van eenieder aan wie Huurder een sleutel van het DOCKR Transportmiddel toevertrouwt, alsof Huurder zelf de bestuurder is of zelf die persoon is.

6.5 Huurder is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in de bij DOCKR bekende gegevens (bijv. nieuw adres).

6.6 Huurder is niet gerechtigd zelf wijzigingen aan het DOCKR Transportmiddel aan te brengen. Huurder mag de inrichting, het uiterlijk of de bestickering van het DOCKR Transportmiddel niet verwijderen, veranderen of iets toevoegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DOCKR.

6.7 Gebreken aan door Huurder aangebrachte wijzigingen leveren geen “gebrek van het gehuurde” op in de zin van art. 7:204 BW en geven Huurder geen aanspraken jegens DOCKR. Voor gebreken en schadelijke gevolgen die uit die wijzigingen voortvloeien voor het DOCKR Transportmiddel, DOCKR of derden is Huurder aansprakelijk. Huurder zal DOCKR vrijwaren voor aanspraken van derden dienaangaande. DOCKR heeft ook geen plicht tot onderhoud, herstel, verwijdering of instandhouding van door Huurder aangebrachte wijzigingen.

6.8 Wijzigingen aan het DOCKR Transportmiddel maken geen deel uit van het DOCKR Transportmiddel en moeten vóór de Einddatum door Huurder zijn verwijderd of ongedaan gemaakt. Dit mag achterwege blijven als DOCKR schriftelijk toestemt dat de wijziging achterblijft en Partijen daarover vergoeding(en) zijn overeengekomen. Huurder heeft anders geen recht op vergoeding wegens ongerechtvaardigde verrijking van DOCKR of derden door achtergebleven wijzigingen.

6.9 Huurder is te allen tijde verplicht om op eerste verzoek van DOCKR het DOCKR Transportmiddel voor inspectie aan DOCKR ter beschikking te stellen.

6.10 Bij enig handelen of nalaten door Huurder in strijd met de Huurovereenkomst is Huurder – voor zover niet elders in specifieke boetes is voorzien – een direct opeisbare boete van €100 verschuldigd per overtreding en per dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete laat het recht van DOCKR onverlet om nakoming te vorderen of volledige schadevergoeding te eisen indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is dan de boete.

6.11 Huurder mag, indien hij een Huurovereenkomst voor consumenten gebruik heeft, het DOCKR Transportmiddel niet voor commerciële doeleinden gebruiken. Bij overtreding hiervan (bijvoorbeeld: dragen van bedrijfskleding tijdens bezorgwerk, aanzienlijke aantal stops of extreem dagelijks gebruik dat duidt op zakelijk gebruik of anderszins aantoonbaar commercieel gebruik) zonder dat Huurder een Huurovereenkomst voor zakelijk gebruik heeft gesloten heeft DOCKR het recht om (i) aan Huurder een boete in rekening te brengen van maximaal €250 (tweehonderdvijftig euro), en (ii) met terugwerkende kracht het verschil in Huurtarief tussen het consumenten- en zakelijke tarief over die periode bij Huurder in rekening te brengen. DOCKR behoudt zich het recht voor om regelmatig (digitaal) te controleren of het gebruik van het DOCKR Transportmiddel overeenkomt met de gesloten Huurovereenkomst.

7. DOCKR Transportmiddel afleveren

7.1 DOCKR levert het DOCKR Transportmiddel in overleg met Huurder af op een nader te bepalen locatie. Voor het afleveren én ophalen van het DOCKR Transportmiddel kan DOCKR een vergoeding in rekening brengen, tenzij anders overeengekomen. Als Huurder besluit het DOCKR Transportmiddel zelf op te halen en terug te brengen, vervallen deze kosten.

7.2 Bij aanvang van de Huurovereenkomst en bij ontvangst van het DOCKR Transportmiddel door Huurder stellen Huurder en DOCKR samen een inspectieformulier op, dat door beide Partijen wordt ondertekend. Dit formulier bevat minimaal: de status van het DOCKR Transportmiddel, merk, type, eventuele extra's of Accessoires, kenteken of fietsnummer (indien van toepassing) en alle waarneembare beschadigingen bij aanvang. Bij teruggave wordt op hetzelfde formulier de eindstaat genoteerd en wederom ondertekend. Dit formulier dient als basis voor de eindafrekening, ook indien Huurder niet tekent – op welk moment de

door DOCKR geconstateerde toestand bij aanvang geldt, behoudens tegenbewijs door de Huurder.

8. Reparatie en/of Onderhoud

8.1 DOCKR streeft ernaar om benodigde Reparaties aan een DOCKR Transportmiddel binnen redelijke tijd uit te voeren, zoals uitgewerkt in het Servicehandboek en de Huurovereenkomst. Gehanteerde tijden, vormen indicatieve streeftijden.

8.2 Indien de streeftijden uit het Servicehandboek en de Huurovereenkomst niet worden gehaald, kan Huurder daar in beginsel geen aanspraak op compensatie of vergoeding aan ontlenen. In geval van een Huurovereenkomst voor consumenten gebruik geldt echter dat deze bepaling de eventuele wettelijke rechten van Huurder bij excessieve overschrijding van een redelijke termijn - onverlet laat (bijvoorbeeld het recht de overeenkomst te ontbinden of aanspraak te maken op compensatie, indien DOCKR ernstig in gebreke blijft met herstel).

8.3 Reparatie vindt alleen plaats bij defect of schade en alleen binnen regio's waar DOCKR actief is. Huurder is verplicht zelf reparatieverzoeken te melden en het DOCKR Transportmiddel binnen de regio beschikbaar te stellen.

8.4 In geval van pechhulp wordt het DOCKR Transportmiddel (inclusief berijder) normaliter afgesleept naar de standplaats van Huurder. De kosten hiervoor zijn voor rekening van Huurder.

8.5 Reparaties/Onderhoud van gebreken of schades die op grond van de Huurovereenkomst (deze Voorwaarden en/of het Servicehandboek) voor rekening/risico van Huurder komen, vallen niet onder de kosteloze service en gelden als "*Onterecht Onderhoud*". De kosten daarvan zijn voor Huurder.

8.6 De grens tussen reguliere "Reparaties en Onderhoud" en "*Onterecht Onderhoud*" wordt bepaald door de mate van abnormale/atypische schade en is verder uitgewerkt in het Servicehandboek. Als het Servicehandboek geen uitsluitsel geeft, geldt dat onder Onterecht Onderhoud tenminste wordt verstaan:

- Schade direct of indirect veroorzaakt door toedoen van Huurder, voortvloeiend uit een ongeval en/of misdrijf, of veroorzaakt door onjuist gebruik van het DOCKR Transportmiddel. Onder "onjuist gebruik" valt handelen in strijd met voorgeschreven gebruiksvoorwaarden, deze Algemene Voorwaarden of gedrag dat afwijkt van wat als normaal te beschouwen is;
- Reparaties/Onderhoud die eigenlijk onder "Klein Onderhoud" van Huurder vallen;
- Herstel van schade/defecten als gevolg van werkzaamheden aan het DOCKR Transportmiddel door derden (anders dan DOCKR of een aangewezen servicepartner);
- Schade die atypisch is op basis van data van DOCKR over vergelijkbare DOCKR Transportmiddelen (d.w.z. buiten de bandbreedte van normale slijtage).

Indien Huurder meent dat DOCKR ten onrechte een bepaalde schade als Onterecht Onderhoud kwalificeert, zal DOCKR desgevraagd motiveren op welke gronden die kwalificatie is gemaakt en – indien nodig – nader bewijs leveren van de oorzaak en aard van de schade.

8.7 Ten aanzien van enkele categorieën Onterecht Onderhoud zijn in het Servicehandboek vaste bedragen en/of eigen risico's opgenomen. DOCKR heeft het recht deze categorieën en voorwaarden eenzijdig te wijzigen (bijvoorbeeld bij prijsstijgingen van onderdelen/diensten).

8.8 Huurder is verplicht mee te werken aan periodiek Onderhoud. DOCKR of een door DOCKR ingeschakelde servicepartner zal Huurder tijdig informeren over gepland Onderhoud.

8.9 Huurder mag onder geen beding zelf (of door derden) reparaties en/of onderhoud verrichten aan het DOCKR Transportmiddel, behalve het Kleine Onderhoud. Ook onderdelen

vervangen valt hier onder. Iedere schade of reparatie moet gemeld worden bij DOCKR via het Serviceportaal.

8.10 Wanneer Huurder ten onrechte om reparatie/onderhoud verzoekt (d.w.z. er blijkt geen defect te zijn of het betreft Klein Onderhoud), dan heeft DOCKR het recht voorrijkosten in rekening te brengen. Ook wanneer Huurder niet verschijnt op een gemaakte afspraak voor reparatie/onderhoud, worden de daardoor gemaakte (voorrijd)kosten eveneens bij Huurder in rekening gebracht. Deze tarieven staan in het Servicehandboek - als daarin geen tarief is bepaald, geldt het bedrag opgenomen in artikel 6.10.

8.11 Bij het omruilen van een DOCKR Transportmiddel door DOCKR, dient Huurder het te wisselen transportmiddel (inclusief originele sleutels) aan DOCKR over te dragen conform artikel 9.

9. DOCKR Transportmiddel inleveren

9.1 Huurder zorgt dat het DOCKR Transportmiddel wordt geretourneerd op de locatie van uitgifte (tenzij anders afgesproken). Artikel 5.14 en alle relevante bepalingen van artikel 7 zijn van overeenkomstige toepassing bij teruggave. Verder dient Huurder ervoor te zorgen dat er geen afval of persoonlijke eigendommen achterblijven in/op het DOCKR Transportmiddel. Eventuele schoonmaakkosten voor het verwijderen van achtergebleven vuil of afval worden bij Huurder in rekening gebracht.

9.2 Bij de inlevering beoordelen Huurder en een DOCKR-medewerker of servicepartner samen de status van het DOCKR Transportmiddel ten opzichte van de status bij aanvang. Op het bij aanvang opgestelde inspectieformulier (zie artikel 7) worden nu de bevindingen bij teruggave vastgelegd en wederzijds ondertekend.

10. Looptijd Huurovereenkomst en opzegging

10.1 Een Huurovereenkomst komt pas tot stand na een (schriftelijke) bevestiging door DOCKR. Iedere bevestigde reservering leidt tot een Huurovereenkomst met de bijbehorende Algemene Voorwaarden, Servicehandboek en eventuele bijlagen. Bij reservering van meerdere DOCKR-voertuigen geldt dat per individueel transportmiddel een aparte Huurovereenkomst tot stand komt. DOCKR mag zonder opgaaf van reden een aangevraagde Huurovereenkomst weigeren.

10.2 De Huurovereenkomst voor een DOCKR Transportmiddel wordt aangegaan voor een vaste -niet tussentijds opzegbare- periode, zoals vastgelegd in de Huurovereenkomst. Een Huurovereenkomst voor commercieel gebruik wordt na afloop van de initieel afgesproken termijn automatisch verlengd, behoudens tijdige opzegging overeenkomstig artikel 10.5, telkens voor dezelfde periode als de oorspronkelijke duur, doch maximaal één jaar per verlenging.

10.3 Een Huurovereenkomst voor consumenten gebruik wordt na afloop van de afgesproken vaste termijn automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd. De Huurovereenkomst eindigt door opzegging door een van Partijen met inachtneming van het bepaalde in artikel 10.5. Een Huurder met een Huurovereenkomst voor consumenten gebruik heeft na afloop van de eerste twaalf (12) maanden van de looptijd, het recht om de Huurovereenkomst tussentijds te beëindigen - met inachtneming van artikel 10.5. In geval van tussentijdse beëindiging van een Huurovereenkomst voor consumenten gebruik vóór het verstrijken van de overeengekomen looptijd, is Huurder echter wel een redelijk opzeggingsvergoeding verschuldigd.

10.4 In geval van een tussentijdse beëindiging van een Huurovereenkomst voor consumenten gebruik vóór het verstrijken van de overeengekomen looptijd zal de opzeggingsvergoeding als

bedoeld in het vorige lid bestaan uit een (terug)vordering van niet-verdiende kortingen van de Huurder:

- Indien de Huurder gedurende de overeengekomen looptijd een korting heeft genoten ten opzichte van het reguliere huurtarief voor de verstreken periode, wordt bij voortijdige beëindiging het verschil tussen het reguliere maandtarief voor de verstreken periode en het daadwerkelijk betaalde tarief over de reeds verstreken maanden bij Huurder in rekening gebracht.
- Deze opzeggingsvergoeding zal nimmer hoger zijn dan het totaalbedrag dat Huurder verschuldigd zou zijn geweest bij voortzetting van de Huurovereenkomst tot de contractuele Einddatum.

10.5 De opzegtermijn voor een Huurovereenkomst voor commercieel gebruik bedraagt één (1) kalendermaand, te rekenen vanaf de dag dat de schriftelijke opzegging door de andere Partij is ontvangen, tegen het einde van een kalendermaand (Einddatum). De opzegtermijn voor een Huurovereenkomst voor consumenten gebruik bedraagt eveneens één (1) maand, te rekenen vanaf de dag dat de schriftelijke (of elektronische) opzegging door de andere Partij is ontvangen; deze opzegging hoeft niet per se samen te vallen met het einde van een kalendermaand.

10.6 Na opzegging behoudt Huurder tot de Einddatum het recht het DOCKR Transportmiddel te gebruiken en de plicht de kosten tot de Einddatum te voldoen.

10.7 Het DOCKR Transportmiddel, inclusief meegeleverde sleutels en overige toebehoren, moeten door Huurder uiterlijk op de Einddatum bij DOCKR worden ingeleverd/geretourneerd, tenzij anders overeengekomen.

10.8 Indien is opgezegd maar het DOCKR Transportmiddel niet tijdig is ingeleverd, kunnen Partijen overeenkomen om de opzegging in te trekken en de Huurovereenkomst te heractiveren (indien het DOCKR Transportmiddel nog beschikbaar is voor verhuur aan Huurder). Eventuele extra kosten die DOCKR hierdoor heeft moeten maken, alsmede een vergoeding voor het voortgezette gebruik, komen voor rekening van Huurder onder die nieuwe afspraken.

10.9 Wanneer Huurder het DOCKR Transportmiddel niet uiterlijk op de Einddatum aan DOCKR heeft overgedragen, is Huurder voor een Huurovereenkomst voor commercieel gebruik een boete verschuldigd (zonder ingebrekestelling) van 10% van de nieuwwaarde van het DOCKR Transportmiddel per dag totdat het DOCKR Transportmiddel alsnog is ingeleverd bij DOCKR – met een maximum van tweemaal de nieuwwaarde of totdat de Huurovereenkomst is heractiveerd zoals bedoeld in lid 10.8.

10.10 In afwijking van het voorgaande geldt voor een Huurovereenkomst voor consumenten gebruik dat als Huurder het DOCKR Transportmiddel niet uiterlijk op de Einddatum aan DOCKR heeft overgedragen of beschikbaar gesteld, Huurder aan DOCKR een boete verschuldigd is (zonder ingebrekestelling) van 2% van de nieuwwaarde van het DOCKR Transportmiddel per dag, totdat het DOCKR Transportmiddel alsnog is ingeleverd bij DOCKR – met een maximum van de nieuwwaarde of totdat de Huurovereenkomst is heractiveerd zoals bedoeld in lid 10.8.

10.11 Als het DOCKR Transportmiddel (ongeacht of de Huurovereenkomst commercieel of consument is) niet binnen zeven (7) dagen na de Einddatum is ingeleverd en de Huurovereenkomst niet is heractiveerd, zal DOCKR aangifte doen van diefstal/verduistering door Huurder. In dat geval is Huurder gehouden de door DOCKR geleden schade te vergoeden (bijv. vervangingskosten voor het DOCKR Transportmiddel) indien deze schade hoger is dan de boetes en vergoedingen die al op grond van artikel 10.8, 10.9 of 10.10 aan DOCKR verschuldigd zijn.

10.10 Huurder is ermee bekend dat het DOCKR Transportmiddel eigendom kan zijn van een leasemaatschappij. In dat geval verplicht Huurder zich om op eerste verzoek van die leasemaatschappij het DOCKR Transportmiddel daar in te leveren. Bij twijfel aan zo'n verzoek moet Huurder de rechtmatigheid ervan zorgvuldig verifiëren – Huurder draagt verantwoordelijkheid voor onterecht niet gehoorzamen aan een rechtmatig innameverzoek van de eigenaar.

11. Verzekeringen

11.1 Huurder verklaart bekend te zijn met het feit dat er m.b.t. de DOCKR Transportmiddelen geen andere verzekeringen zijn afgesloten dan die in de Huurovereenkomst genoemd, met de daarin genoemde eigen risico's. Eventueel door Huurder gewenste extra verzekeringen moet Huurder zelf en op eigen kosten afsluiten.

11.2 Vindt een schade of incident plaats dat gedekt wordt onder een door DOCKR afgesloten verzekering, dan is Huurder gehouden het eigen risico te voldoen zoals in de Huurovereenkomst vermeld.

11.3 DOCKR verklaart dat de in de Huurovereenkomst genoemde WAM-verzekering, indien wettelijk vereist voor het DOCKR Transportmiddel, voldoet aan de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM). Let op: de WAM-verzekering dekt niet de schade die voortvloeit uit deelname aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten en -wedstrijden, ook niet indien waarvoor een ontheffing zou zijn verleend. Daarom is het Huurder (voor zover relevant) verboden om met het DOCKR Transportmiddel aan dergelijke ritten/wedstrijden deel te nemen, op straffe van volledige aansprakelijkheid van Huurder voor alle schade die tijdens zo'n verboden gebruik ontstaat (voor zover niet gedekt door casco- of WAM-verzekering van DOCKR).

11.4 Indien Huurder in strijd handelt met een verplichting uit de Huurovereenkomst (bijv. een verplichting in dit artikel 11, 12 of 13) en de verzekeraar daarom niet (volledig) uitkeert, moet Huurder de daardoor bij DOCKR ontstane schade volledig vergoeden. In zo'n geval vervalt ook een eventueel eigen risico-plafond: Huurder is gehouden de totale door DOCKR geleden schade en kosten m.b.t. het DOCKR Transportmiddel en de Huurovereenkomst aan DOCKR te vergoeden.

11.5 Indien Huurder op één locatie meer dan €100.000 aan DOCKR-eigendommen (in totale waarde) heeft staan, moet Huurder aanvullende beveiligingsmaatregelen voor die locatie nemen. Deze bestaan onder meer (maar niet uitsluitend) uit: (i) de toegang beperken tot een beperkte groep bekende personen, (ii) een schriftelijk beleid voeren waarin staat wanneer de locatie wordt afgesloten en het alarm wordt ingeschakeld, (iii) zorgen voor een hoorbaar en zichtbaar alarmsysteem dat de hele locatie dekt, (iv) beschikken over een alarmsysteem dat voldoet aan tenminste de eisen van NEN-EN 50131-1 en NEN-EN 50136-1, (v) het alarmsysteem ten minste jaarlijks laten inspecteren/onderhouden, (vi) ervoor zorgen dat het alarmsysteem bij alarm ten minste de sleutelhouders waarschuwt, (vii) dat de muren van de locatie van beton/steen zijn en voldoen aan NEN-EN 1627.

11.6 Indien Huurder nalaat te voldoen aan de in lid 11.5 gestelde aanvullende maatregelen binnen 60 dagen nadat ze vereist werden, komen alle daardoor geleden schades en verliezen voor rekening van Huurder.

12. Diefstal, vandalisme of vermissing

12.1 In geval van diefstal, vandalisme of vermissing van het DOCKR Transportmiddel (of een onderdeel daarvan) moet Huurder dit binnen 24 uur melden aan DOCKR via het daarvoor bestemde meldformulier van DOCKR. Huurder zorgt tevens voor aangifte bij de politie en draagt de benodigde documenten en sleutels zo spoedig mogelijk over aan DOCKR. DOCKR verzorgt de verdere afhandeling met de verzekeraar.

12.2 Indien van toepassing dient Huurder binnen 24 uur alle originele sleutels en bijbehorende documenten van het DOCKR Transportmiddel of onderdeel aan DOCKR te overhandigen, samen met alle relevante informatie over het incident. Op eerste verzoek van DOCKR zal Huurder alle nadere gegevens verstrekken en handelingen verrichten die DOCKR nodig acht i.v.m. de aangifte, afhandeling en/of door de verzekeraar opgevraagde informatie. Komt Huurder hier niet aan tegemoet of weigert Huurder mee te werken, dan geldt – naast art. 6.10 – ook art. 11.4 (de verzekering keert immers mogelijk niet uit bij onvoldoende medewerking).

12.3 Huurder is in geval van diefstal, vandalisme of vermissing het overeengekomen eigen risico verschuldigd (zoals in de Huurovereenkomst vermeld). Als de verzekering niet tot vergoeding overgaat, is opnieuw art. 11.4 van toepassing en dient Huurder álle door DOCKR geleden schade en kosten m.b.t. het DOCKR Transportmiddel en de overeenkomst te vergoeden.

12.4 Ter voorkoming van vermissing, diefstal en schade dient het DOCKR Transportmiddel altijd op slot te staan met het bijgeleverde ringslot. Indien het DOCKR Transportmiddel na gebruik buiten wordt achtergelaten, dient het altijd met een extra ART 2-kettingslot (niet meegeleverd, optioneel verkrijgbaar) aan een vast object te worden vastgezet. Waar mogelijk moet het DOCKR Transportmiddel altijd met het kettingslot aan iets stevigs worden verankerd. Alle onderdelen van het voertuig die los kunnen (zoals accu's) dienen op een afgesloten plek te worden opgeborgen.

12.5 Voldoet Huurder niet aan het vorige lid, indien dat redelijkerwijs wel mogelijk was, dan is Huurder een 'nalatigheidstoeslag' verschuldigd van éénmaal het Huurtarief per maand. Dit bedrag komt bovenop het eigen risico (als de verzekering ondanks de nalatigheid toch volledig uitkeert) of bovenop de schadevergoedingen zoals genoemd in art. 11.4 indien de verzekering niet uitkeert.

12.6 Wanneer een vermist of gestolen DOCKR Transportmiddel (of onderdeel) wordt teruggevonden tijdens de looptijd van de Huurovereenkomst, krijgt Huurder maximaal het betaalde eigen risico teruggeboekt. DOCKR bepaalt de hoogte hiervan op basis van de staat van het teruggevonden DOCKR Transportmiddel en eventuele kosten.

12.7 Blijkt dat Huurder opzettelijk onjuiste of misleidende informatie heeft verstrekt die nadelige gevolgen heeft voor DOCKR (bijvoorbeeld bij een schade- of diefstalmelding), dan heeft DOCKR het recht een 'nalatigheidstoeslag' van tweemaal het Huurtarief per maand in rekening te brengen. Dit bedrag komt bovenop het eigen risico en/of de schadevergoedingen zoals genoemd in art. 11.4.

12.8 Indien onderdelen of toebehoren van het DOCKR Transportmiddel missen of gestolen blijken te zijn, geldt het bovenstaande eveneens.

12.9 Indien het DOCKR Transportmiddel door de gemeente of overheidsinstantie is verwijderd (bijv. foutgeparkeerd), heeft Huurder 3 dagen de tijd om dit zelf op te halen bij de betreffende dienst. Eventuele kosten (bewaarkosten, boetes) zijn voor rekening van Huurder. Na 3 dagen zal DOCKR het DOCKR Transportmiddel zelf ophalen; in dat geval is Huurder de 'nalatigheidstoeslag' zoals in art. 12.5 bedoeld verschuldigd, vermeerderd met alle gemaakte kosten (b.v. transport- en administratiekosten).

12.10 Wanneer Huurder een sleutel verliest of de sleutel beschadigd raakt, geldt het bovenstaande. Huurder moet een nieuwe sleutel aanvragen bij DOCKR. De kosten hiervan zijn afhankelijk van het type transportmiddel en staan in het Servicehandboek. Alle kosten voor het aanmaken/leveren van een nieuwe sleutel zijn volledig voor rekening van Huurder.

12.11 Huurder is verplicht verlies, diefstal of beschadiging van een sleutel onverwijld te melden bij DOCKR (via het Serviceportaal), zodat DOCKR de sleutel indien mogelijk kan blokkeren en misbruik kan voorkomen.

12.12 Een als verloren gemelde sleutel die later wordt teruggevonden, moet onmiddellijk aan DOCKR worden geretourneerd. Reeds gemaakte kosten of betaalde vergoedingen worden niet gerestitueerd.

12.13 Het is Huurder verboden om zelfstandig, zonder schriftelijke toestemming van DOCKR, sleutels en/of apparaten om het DOCKR Transportmiddel te ontgrendelen/starten te (laten) dupliceren. Overtreedt Huurder dit verbod, dan is hij per overtreding de 'nalatigheidstoeslag' (van art. 12.5) aan DOCKR verschuldigd.

13. Schade

13.1 DOCKR controleert het DOCKR Transportmiddel periodiek op schade en defecten. Dit ontslaat Huurder echter niet van de eigen plicht en verantwoordelijkheid om vóór ieder gebruik het DOCKR Transportmiddel te inspecteren op beschadigingen of gebreken die essentieel zijn voor normaal en veilig gebruik. Indien Huurder schade, defecten of gebreken constateert die niet op de schadelijst van het voertuig staan, moet Huurder dit vóór gebruik aan DOCKR melden (via het Serviceportaal). Bij elk voertuig wordt de bekende schadestatus meegeleverd; om een nieuwe schade aan de juiste gebruiker toe te rekenen, moet de melding dus voor aanvang rit gebeuren. Huurder is verplicht de informatie volledig en waarheidsgetrouw via het Serviceportaal te verstrekken.

13.2 Huurder is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van eventuele gebreken of beschadigingen. Indien DOCKR een gebrek tijdig herstelt overeenkomstig de Huurovereenkomst (en Servicehandboek) of indien een gebrek voor rekening en risico van Huurder komt, kan Huurder geen aanspraak maken op schadevergoeding of huurkorting.

13.3 In geval van pech, ongeval of enig incident waaruit schade kan voortvloeien (voor DOCKR of derden), moet Huurder direct contact opnemen met DOCKR of de door DOCKR aangewezen hulpdienst. Huurder moet de instructies van DOCKR opvolgen en bij het DOCKR Transportmiddel blijven tot eventuele hulp arriveert. Schakelt Huurder zonder toestemming van DOCKR zelf pechhulp in, dan zijn de kosten voor Huurder. Als DOCKR niet bereikbaar is, dient Huurder (bij ongevallen) de politie ter plaatse te informeren (ook bij blikshade).

13.4 Schade aan het DOCKR Transportmiddel (ongeacht oorzaak) moet binnen 24 uur gemeld worden via het Serviceportaal.

13.5 Valt schade of slijtage onder Onterecht Onderhoud (zie art. 8), dan moet Huurder de daarmee gemoeide kosten aan DOCKR vergoeden.

13.6 Bij schade is Huurder verplicht om gevraagd én ongevraagd alle inlichtingen en documenten die op het voorval betrekking hebben aan DOCKR of diens verzekeraar te verstrekken.

13.7 Bij een ongeval moet Huurder tevens het Europese schadeformulier (indien aanwezig) of anders een volledige schriftelijke rapportage van het ongeval zo spoedig mogelijk ingevuld en ondertekend aan DOCKR overleggen. Huurder moet DOCKR en door DOCKR aangewezen personen alle medewerking verlenen om schadevergoeding van derden te verkrijgen, dan wel aanspraken van derden af te weren of de eigen aansprakelijkheid vast te stellen. Indien binnen

7 dagen geen schadeformulier door DOCKR is ontvangen en dit de afwikkeling belemmert of vertraagt, behoudt DOCKR zich het recht voor om alle met het ongeval verband houdende kosten en schade (aan personen, objecten en voertuigen) op Huurder te verhalen.

13.8 Als er schade of defecten aan het DOCKR Transportmiddel zijn, mag Huurder het niet blijven gebruiken als dat de schade/defect kan verergeren of de verkeersveiligheid kan verminderen. DOCKR (of een door haar ingeschakelde derde) is bevoegd het gebruik te verbieden als de veiligheid in het geding is.

13.9 Schadevergoedingen van derden met betrekking tot schade aan het DOCKR Transportmiddel komen toe aan DOCKR. Als een betaling onverhoopt aan Huurder wordt gedaan, moet Huurder deze onverwijld aan DOCKR doorbetalen.

13.10 Is de schade veroorzaakt door (mede)schuld van een derde, dan moet Huurder de contactgegevens van die derde én een door beide partijen ondertekende situatieschets aan DOCKR verstrekken. Als Huurder die gegevens niet verstrekt, zal de schade volledig bij Huurder in rekening worden gebracht.

14. Tarieven, Betalingen en Machtiging

14.1 Huurder stemt in om het tarief te betalen conform het overeengekomen Huurtarief, zoals vastgelegd in de Huurovereenkomst en eventuele aanvullende afspraken.

14.2 Alle door DOCKR genoemde bedragen zijn – bij Huurovereenkomst voor commercieel gebruik – exclusief btw, en bij Huurovereenkomst voor consumenten gebruik inclusief btw. Deze tarieven worden jaarlijks per 1 januari van enig jaar verhoogd overeenkomstig de dienstenprijsindex (categorie 77, verhuur en lease) over de voorafgaande 12 maanden, zoals gepubliceerd door het CBS. Bij onvoorziene stijgingen van externe kosten (zoals onderdelen, reparatie- en personeelskosten) is DOCKR gerechtigd prijzen tussentijds aan te passen; DOCKR zal Huurder hiervan tijdig op de hoogte stellen. Voor Huurovereenkomst voor consumenten gebruik geldt dat DOCKR in geen geval binnen drie maanden na het sluiten van de Huurovereenkomst een prijsverhoging doorvoert.

14.3 Het Huurtarief van het DOCKR Transportmiddel wordt bij vooruitbetaling maandelijks in rekening gebracht en geïncasseerd bij Huurder.

14.4 DOCKR kan een waarborgsom vragen voor een Huurovereenkomst. De hoogte daarvan hangt af van het type DOCKR Transportmiddel. DOCKR levert het DOCKR Transportmiddel pas af nadat de waarborgsom door Huurder is voldaan.

14.5 Huurder is verplicht bij het aangaan van de Huurovereenkomst een machtiging tot automatische SEPA-incasso af te geven voor de verschuldigde bedragen (maandelijkse huur en alle andere kosten). Huurder moet zorgen voor voldoende saldo op de opgegeven rekening.

14.6 Indien en zolang Huurder enige betalingsverplichting of andere verplichting jegens DOCKR niet nakomt, is DOCKR gerechtigd haar verplichtingen op te schorten. DOCKR kan in dat geval onder meer een onmiddellijk verbod op gebruik van het DOCKR Transportmiddel uitvaardigen aan Huurder. Bij schending van een dergelijk gebruiksverbod geldt een boete ex artikel 6.10. DOCKR mag ook het gebruik technisch of feitelijk onmogelijk maken (bijv. op afstand uitschakelen) en/of het DOCKR Transportmiddel terughalen. Alle kosten hiervan – inclusief kosten van eventuele terugbezorging of heringebruikstelling later – zijn volledig voor rekening van Huurder. Alvorens DOCKR het DOCKR Transportmiddel weer vrijgeeft, moet Huurder álle verschuldigde bedragen aan DOCKR voldoen (inclusief huurtermijnen over de opschortingsperiode). Opschorting door DOCKR schort Huurders betalingsverplichtingen overigens niet op.

14.7 DOCKR is gerechtigd facturen en aanmaningen via e-mail te sturen.

14.8 Bij extra in rekening gebrachte kosten (zoals eigen risico's of nalatigheidstoeslagen) heeft DOCKR het recht eerst betaling daarvan te verlangen alvorens Huurder een nieuw DOCKR Transportmiddel ter beschikking te stellen. Als Huurder aangeeft een openstaand bedrag te zullen voldoen maar dit blijkt niet te gebeuren, kunnen eventuele extra kosten of schade door deze onterechte toezegging ook bij Huurder in rekening worden gebracht.

14.9 Wordt een automatische incasso gestorneerd of mislukt betaling van de huur/kosten, dan is Huurder van rechtswege in verzuim. DOCKR zal dan een aanmaning sturen om het verschuldigde binnen 14 dagen alsnog te voldoen. Indien na die termijn nog niet betaald is, kan DOCKR een incassobureau inschakelen.

14.10 Bij uitblijven van tijdige betaling (en na vergeefse aanmaning zoals in 14.9) geldt:

- *Voor Huurovereenkomsten voor commercieel gebruik*: is Huurder van rechtswege in verzuim en over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met 5 procentpunten per jaar. Daarnaast is Huurder de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de hoofdsom met een minimum van €250. Deze hogere rente en incassokosten zijn bedongen wegens het commerciële karakter van de overeenkomst.
- *Voor Huurovereenkomsten voor consumenten gebruik*: is Huurder van rechtswege in verzuim en over het openstaande bedrag de wettelijke rente (niet-handelstransactie) verschuldigd. Daarnaast is Huurder de redelijke incassokosten verschuldigd conform en overeenkomstig de wettelijke richtlijnen.

15. Aansprakelijkheid

15.1 De aansprakelijkheid van DOCKR met betrekking tot de Huurovereenkomst is beperkt tot het nakomen van de uitdrukkelijke verplichtingen die DOCKR krachtens de Huurovereenkomst (en deze Algemene Voorwaarden) heeft. Binnen de uitvoering van deze verplichtingen is DOCKR niet aansprakelijk voor tekortkomingen, handelingen of gedragingen van Huurder, diens bestuurders of derden (zoals – maar niet beperkt tot – gemeentes, parkeergarages, schadeherstel- en schoonmaakbedrijven, andere gebruikers van DOCKR-transportmiddelen, foutparkeerders op locaties, of vervoerders die via DOCKR-diensten verlenen).

15.2 DOCKR is niet aansprakelijk (uit welke hoofde dan ook) voor door Huurder geleden schade (als gevolg van gebruik van het DOCKR Transportmiddel), tenzij de schade veroorzaakt is door een doen of nalaten van DOCKR of er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van DOCKR. Het bepaalde in o.a. artikel 3.5, 3.11 en 6.7 is van overeenkomstig toepassing op dit artikel.

15.3 DOCKR is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, gederfde winst of gemiste besparingen, verminderde goodwill, verminking of verlies van data, beschadiging van goederen, verlies van klanten, reputatieschade, of schade door aanspraken van afnemers van Huurder.

15.4 Indien DOCKR desondanks aansprakelijk is of wordt gehouden voor schade (uit welken hoofde ook), dan is de totale aansprakelijkheid van DOCKR onder de Huurovereenkomst beperkt tot maximaal drie (3) keer het maandelijkse Huurtarief, met een absoluut maximum van €3.000.

15.5 In geen geval zal DOCKR's aansprakelijkheid ooit meer bedragen dan het bedrag dat onder een door DOCKR gesloten verzekering wordt uitgekeerd voor het betreffende geval, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van DOCKR. De bedragen en polisvoorwaarden worden Huurder op diens eerste verzoek toegezonden.

15.6 Huurder is verplicht tijdig passende maatregelen te treffen ter voorkoming van schade aan, in of door het DOCKR Transportmiddel als gevolg van bijv. vorst, neerslag, storm, kortsluiting, brand, lekkage e.d. Indien toch dergelijke schade optreedt, moet Huurder DOCKR direct op de hoogte stellen en is Huurder jegens DOCKR en derden volledig aansprakelijk voor die schade (voor zover deze door zijn verzuim om te voorkomen is ontstaan en niet onder enige verzekering wordt gedekt).

15.7 DOCKR is niet aansprakelijk voor goederen die de Huurder of passagiers in een DOCKR Transportmiddel achterlaten.

15.8 Huurder is aansprakelijk voor gedragingen en nalaten van zijn passagiers, ook als die zonder instemming van Huurder handelden.

15.9 Huurder vrijwaart DOCKR voor:

- Alle boetes, transacties en administratieve sancties e.d. die aan DOCKR worden opgelegd wegens tijdens de huur door Huurder en/of bestuurder en/of inzittenden gepleegde misdrijven/overtredingen. Ten opzichte van DOCKR draagt Huurder hiervoor het volledige risico en verantwoordelijkheid (en indien mogelijk ook direct tegenover de uitgevende instantie);

- Iedere aanspraak van een derde jegens DOCKR m.b.t. het geleverde DOCKR Transportmiddel en/of wegens schending door Huurder van privacywetgeving, wettelijke verplichtingen of contractuele afspraken. Huurder vergoedt DOCKR volledig de kosten van verweer tegen zulke aanspraken.

15.10 DOCKR aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten en/of schade die voor Huurder, bestuurder of inzittenden ontstaan als gevolg van schade, defect of verlies van het DOCKR Transportmiddel of toebehoren, tenzij wettelijk anders bepaald.

15.11 Indien Huurder door welke omstandigheid dan ook tijdelijk geen gebruik kan maken van het DOCKR Transportmiddel, is DOCKR niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade of kosten bij Huurder. Huurder blijft gehouden het Huurtarief en overeengekomen kosten te voldoen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of bepaald in de Huurovereenkomst.

15.12 De Huurder mag, in geval van een ongeval waarbij een door hem gehuurd DOCKR Transportmiddel betrokken is, geen aansprakelijkheidsverklaring of soortgelijke toezegging aan derden afgeven. Als Huurder dit toch doet, bindt zo'n verklaring uitsluitend Huurder zelf; DOCKR en diens verzekeraars zijn daaraan niet gebonden.

15.13 Huurder is – voor zover van toepassing – aansprakelijk voor schade door verlies van meegeleverde documenten, zoals kentekenbewijs, verzekeringsbewijs (groene kaart), APK-bewijs en eventuele grensdocumenten.

15.14 Zolang Huurder bij of na teruggave van het DOCKR Transportmiddel de (eigendoms)papieren niet volledig aan DOCKR heeft teruggegeven, lijdt DOCKR bedrijfsschade waarvoor Huurder aansprakelijk is conform artikel 13.

15.15 De aansprakelijkheid van Huurder is, indien een eigen risico in de Huurovereenkomst is afgesproken, per schadegeval beperkt tot het bedrag van dat eigen risico, tenzij:

a) de schade is ontstaan door handelen of nalaten in strijd met artikel 5, 6 of een andere contractuele verplichting van Huurder (waaronder gevallen van Onterecht Onderhoud ex art. 8);

b) de schade is ontstaan door gebruik van het DOCKR Transportmiddel op onverhard terrein, of op terrein of voor doeleinden waarvoor het evident niet geschikt is, of waar bij waarschuwing is aangegeven dat betreden/gebruiken op eigen risico is;

c) het DOCKR Transportmiddel is wederverhuurd aan een derde (ook indien DOCKR daarin had toegestemd);

d) de schade is ontstaan doordat Huurder instructies van DOCKR niet heeft opgevolgd;

e) de schade het gevolg is van het vervoeren, opslaan, laden of lossen van gevaarlijke, ontvlambare, oxiderende of giftige stoffen (voor zover niet door verzekering gedekt).

15.16 Indien krachtens een door DOCKR (al dan niet verplicht) afgesloten verzekering (casco of wettelijke aansprakelijkheid) een uitkering wordt gedaan aan DOCKR of een derde, laat dat de eventuele aansprakelijkheid van Huurder onverlet (voor schade die niet gedekt is of boven het uitkeringsbedrag uitstijgt).

15.17 Voorwaarde voor enig recht op schadevergoeding door Huurder met een Huurovereenkomst voor commercieel gebruik is steeds dat Huurder de schade binnen twee (2) weken na het ontstaan meldt bij DOCKR. Iedere vordering tot schadevergoeding van Huurder vervalt als niet binnen twaalf (12) maanden na ontstaan van de vordering (of bekendwording daarmee) een juridische procedure daarover is gestart.

17.18 In geval van Huurovereenkomst voor consumenten gebruik geldt dat enige aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel 15 niet van toepassing is t.o.v. een consument, voor zover dit bij wet of actuele jurisprudentie niet is toegestaan.

16. Wijziging

16.1 Na totstandkoming van de Huurovereenkomst kunnen (naast indexatie onder art. 14.2) wijzigingen in overheidsheffingen, belastingen, accijnzen en verzekeringspremies tussentijds worden doorberekend aan Huurder.

16.2 DOCKR heeft het recht de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal één (1) maand vóór ingangsdatum bekendgemaakt via de website (www.ridetoday.io) en/of per e-mail aan Huurder. Indien Huurder een consument is en een voorgenomen wijziging voor Huurder een aanzienlijk nadeel oplevert, heeft Huurder het recht de Huurovereenkomst uiterlijk per ingangsdatum van de wijziging kosteloos te beëindigen (mits Huurder dit kenbaar maakt voor de ingangsdatum).

16.3 Huurder kan de Huurovereenkomst kosteloos upgraden (wijzigen naar een duurdere variant). DOCKR zal in dat geval op afspraak zorgdragen voor omwisseling van het DOCKR Transportmiddel naar een passend type.

17. Ontbinden en opzeggen (beëindiging)

17.1 DOCKR heeft het recht de Huurovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen (schriftelijk), indien:

- Huurder in verzuim is met de nakoming van zijn contractuele verplichtingen;
- Huurder (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- Het faillissement van Huurder wordt aangevraagd of Huurder failliet wordt verklaard;
- Huurder onder curatele wordt gesteld, wordt toegelaten wordt tot de schuldsaneringsregeling (WSNP) en/of een WHOA-traject of (buitengerechtelijk) schuldeisersakkoord start;
- Ten laste van Huurder beslag wordt gelegd op het DOCKR Transportmiddel of andere goederen van Huurder, op een wijze die nakoming van zijn verplichtingen ernstig in gevaar brengt;
- Huurder misbruik maakt van door DOCKR geboden service (naar redelijk en gefundeerd oordeel van DOCKR);
- Huurder opzettelijk onjuiste informatie aan DOCKR verschaft, of Huurder anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen na te komen.

17.2 Huurder heeft het recht de Huurovereenkomst per direct te beëindigen indien DOCKR haar essentiële verplichtingen herhaaldelijk of ernstig niet nakomt en DOCKR, na schriftelijke ingebrekestelling met redelijke termijn (minimaal 14 dagen) door Huurder, alsnog in gebreke blijft.

17.3 In geval van beëindiging conform lid 1 of 2 wordt de toegang tot het DOCKR Transportmiddel voor Huurder onmiddellijk geblokkeerd en worden toekomstige reserveringen geannuleerd. Artikel 10 (inzake teruggave, boetes, etc.) is van overeenkomstige toepassing.

17.4 Bij opzegging of ontbinding zoals hierboven heeft DOCKR met name de volgende rechten:

- Het recht op onmiddellijke retournering van het DOCKR Transportmiddel inclusief toebehoren. Als Huurder hieraan niet direct voldoet, is DOCKR gerechtigd het DOCKR Transportmiddel op kosten van Huurder terug te nemen;
- Het recht op het Huurtarief tot de daadwerkelijke datum van retournering van het DOCKR Transportmiddel;
- Aanspraak op schadevergoeding. DOCKR kan als schadevergoeding de werkelijk geleden schade door niet-nakoming in rekening brengen, waaronder bijv. de resterende huurtermijnen tot de oorspronkelijke einddatum (minus wat DOCKR eventueel bespaart door voortijdige beëindiging).

17.5 Bij verhuur van een DOCKR Transportmiddel heeft DOCKR – naast de in 17.1 genoemde gevallen – te allen tijde het recht de Huurovereenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden indien naar haar oordeel niet zorgvuldig met het DOCKR Transportmiddel wordt omgegaan.

18. Privacy

18.1 Voor zover gegevens die DOCKR verwerkt bij de uitvoering van de Huurovereenkomst persoonsgegevens bevatten, zal DOCKR deze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG.

18.2 DOCKR zal (persoons)gegevens verzamelen en verwerken in het kader van de Huurovereenkomst – mogelijk ook locatiegegevens via het in/op het DOCKR Transportmiddel aangebrachte smart-tracking apparaat. DOCKR verwerkt persoonsgegevens conform het Privacy Statement zoals gepubliceerd op www.ridetoday.io.

18.3 DOCKR mag de gegevens verstrekken aan derden die DOCKR inschakelt bij de uitvoering van de Huurovereenkomst, waaronder (maar niet beperkt tot) voor onderzoek, analyse, verbetering van transportmiddelen en diensten, marketing, service (onderhoud/reparatie) en communicatie.

18.4 DOCKR zal gegevens gebruiken voor onder meer: (i) optimalisatie van de bedrijfsvoering; (ii) maken van onderhoudsafspraken met Huurder; (iii) uitvoering van de Huurovereenkomst; (iv) lokalisatie van het DOCKR Transportmiddel; (v) inzicht in de wijze en mate van gebruik; en (vi) verbetering van dienstverlening en bedrijfsprocessen van DOCKR.

18.5 Huurder is zelf verantwoordelijk voor de naleving van toepasselijke privacy- en mededelingsregels t.a.v. het gebruik van het DOCKR Transportmiddel en de daarmee gepaard gaande (persoons)gegevensverwerking. Onder meer moet Huurder – indien van toepassing – bestuurders informeren over de gegevensverwerking (zoals welke partijen de data ontvangen) en benodigde toestemming of instemming verkrijgen, conform de AVG en eventueel de Wet op de Ondernemingsraden.

19. Overdracht en uitbesteden

19.1 DOCKR mag haar bedrijf of delen daarvan, inclusief de Huurovereenkomsten, overdragen aan derden indien die derden de dienstverlening direct na overdracht onder vergelijkbare voorwaarden en tarieven kunnen voortzetten. Huurder stemt hier bij voorbaat mee in en zal hieraan onvoorwaardelijk meewerken.

19.2 DOCKR mag de Huurovereenkomst overdragen aan andere ondernemingen binnen het concern waar DOCKR toe behoort, of aan derden. Huurder zal zijn medewerking daaraan niet op onredelijke gronden onthouden of vertragen. DOCKR zal Huurder informeren ingeval van zo'n overdracht.

19.3 DOCKR mag de nakoming van haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) uitbesteden aan derden. Dit ontslaat DOCKR niet van haar verplichtingen jegens Huurder.

19.4 DOCKR mag te allen tijde haar vorderingen op Huurder overdragen aan derden.

19.5 Verplichtingen uit de Huurovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging voort te duren, blijven ook daarna gelden (bijv. geheimhouding, vrijwaring, betaling openstaande bedragen, etc.).

20. Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op de Huurovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.2 Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met de Huurovereenkomst zullen in eerste aanleg worden beslecht door de Rechtbank Midden-Nederland (locatie Utrecht). In geval van een Huurovereenkomst voor consumenten gebruik heeft de Huurder evenwel het recht om binnen één (1) maand nadat DOCKR zich schriftelijk op deze forumkeuze heeft beroepen, te kiezen voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechtbank.

20.3 Als een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig blijken te zijn, blijft de rest onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de lacune op te vullen met een geldige bepaling die de bedoeling van Partijen en de economische strekking van de ongeldige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Versie: november 2025